

## HebammenHandwerk

Tara Franke  
Besselstr. 16  
D-32427 Minden  
Tel.: (0049) 571 3883770  
Fax: (0049) 571 3883110  
[hebwerk@t-online.de](mailto:hebwerk@t-online.de)

## AGB & Info

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich der allgemeinen Geschäftsbedingungen

Stand: 1.11.2012

Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen zwischen HebammenHandwerk und dem Besteller/der Bestellerin. Abweichenden Vorschriften des Vertragspartners widersprechen wir hiermit ausdrücklich. Alle Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung unsererseits. HebammenHandwerk ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich aller eventuellen Anlagen mit einer angemessenen Kündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Vorher eingehende Aufträge werden nach den dann noch gültigen alten Allgemeinen Geschäftsbedingungen bearbeitet.

### Vertragspartner & Vertragsabschluss

Vertragspartner ist das Einzelunternehmen. Der Kaufvertrag wird durch die Warenlieferung rechtskräftig geschlossen. Die Bestellung stellt lediglich ein Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Wenn Sie eine Bestellung aufgeben, schicken wir Ihnen eine Bestätigung per E-Mail zur Bestätigung. Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn wir das bestellte Produkt an Sie verschicken und Ihnen die Rechnung zukommen lassen. Der Verkäufer behält sich die Annahme des Angebotes insbesondere für den Fall vor, dass auf der Webseite Schreib-, Druck- oder Rechenfehler enthalten sind, die Grundlage des Angebotes des Bestellers geworden sind.

### Angebot

Kleine Abweichungen und technische Änderungen der Produkte gegenüber den Abbildungen oder Beschreibungen behalten wir uns vor.

### Preise

Alle Preise sind Endpreise inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer. Die Preise sind in Euro. Bitte beachten Sie, dass wir uns Preisanpassungen, ausdrücklich vorbehalten. HebammenHandwerk kann aufgrund außergewöhnlicher Preissteigerungen (z.B. des Ölpreises, der seinerseits den Kunststoffpreis maßgeblich beeinflusst) von Seiten der Lieferanten zu Preiserhöhungen gezwungen sein. Bitte beachten Sie deshalb: es gelten die aktuellen Preise am Tag der Auslieferung der Ware - erst dann kommt der Kaufvertrag zustande (vgl. Abschnitt

Vertragsabschluss). Über Preiserhöhungen werden Sie vor der Lieferung der bestellten Waren informiert.

#### Versandkosten

Die Versand- und Verpackungskosten betragen innerhalb Deutschlands bis zu 5,90 Euro. Bei Bestellungen per Nachnahme erhebt die Post eine zusätzliche Nachnahmegebühr von 2 Euro innerhalb Deutschlands. Nachlieferungen werden von uns porto- und verpackungskostenfrei verschickt.

#### Lieferungs- und Zahlungsbedingungen, Eigentumsvorbehalt

Versand erfolgt innerhalb Deutschlands und der EU bzw. der Schweiz, wobei außerhalb Deutschlands höhere Versandkosten (z.B. für die EU bis zu 22 €, CH bis zu 30 € für Pakete bis 10 kg), die wir Ihnen vor Versand mitteilen. Retouren und Rücksendungen sind im Ausland nur auf Kosten des Bestellers/der Bestellerin möglich, wenn es sich nicht um einen Fehler von HebammenHandwerk handelt.

Sendungen an Postfächer und postlagernde Sendungen sind nicht möglich. Bestellungen werden nur ausgeliefert, wenn alle vorausgegangenen Lieferungen bereits bezahlt worden sind. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von HebammenHandwerk.

#### Bezahlung

Der Besteller hat die Wahl zwischen den im Rahmen des Bestellvorgangs angebotenen Zahlungsarten. Die Lieferung erfolgt gegen Rechnung oder Vorkasse. Bei Bezahlung per Vorkasse gewähren wir Ihnen 2% Skonto. Bei Lieferung gegen Rechnung werden der Kaufpreis sowie die ausgewiesenen Versandkosten sofort netto und ohne Abzug von Skonto nach Lieferung fällig. Wir behalten uns vor, z.B. bei hohem Warenwert, die Artikel gegen Vorkasse zu liefern.

#### Lieferung

Sofern nichts anderes vereinbart ist erfolgt die Lieferung ab dem Lager von HebammenHandwerk an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Üblich ist, dass Bestellungen innerhalb Deutschlands nach ein bis drei Werktagen versandfertig sind, also nach vier bis sechs Werktagen beim Kunden. In Ausnahmefällen und ins Ausland, insbesondere in die Schweiz, kann die Lieferzeit bis zu 3 Wochen betragen. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde. Auch müssen wir uns vorbehalten von einer Lieferung gänzlich abzusehen, wenn ausnahmsweise ein Artikel nicht mehr lieferbar sein sollte. In diesem Fall wird der Besteller unverzüglich darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht. Soweit eine Lieferung an den Besteller nicht möglich ist, weil der Besteller nicht unter der von ihm angegebenen Lieferadresse angetroffen wird, obwohl der Lieferzeitpunkt dem Besteller mit angemessener Frist angekündigt wurde, trägt der Besteller die Kosten für die erfolglose Anlieferung.

Im Einzelfall können Artikel, die wir nicht am eigenen Lager in ausreichender Anzahl vorrätig haben, direkt ab Hersteller geliefert werden. Die Rechnung senden wir Ihnen dann gesondert zu.

## Widerrufsrecht Rückgaberecht

### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

HebammenHandwerk  
Tara Franke  
Besselstr. 16  
D-32427 Minden  
Tel.: (0049) 571 3883770  
Fax: (0049) 571 3883110  
[hebwerk@t-online.de](mailto:hebwerk@t-online.de)

### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Sie haben die Rücksendekosten zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 30 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei, da Ihnen HebammenHandwerk das Rücksendeporto erstattet. Unfreie Rücksendungen werden abgelehnt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen.

### Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Bitte melden Sie die geplante Rückgabe in Textform, also z. B. per Brief, Fax oder E-Mail, damit wir Ihnen ggf. einen freien Rückschein zusenden können. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Falle erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Bei Rücksendung beachten Sie bitte, dass unfrei zurückgesandte Waren abgelehnt werden.

Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

HebammenHandwerk  
Tara Franke  
Besselstr. 16  
D-32427 Minden  
Tel.: (0049) 571 3883770  
Fax: (0049) 571 3883110  
[hebwerk@t-online.de](mailto:hebwerk@t-online.de)

## Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

## Garantie

HebammenHandwerk gewährleistet, dass die verkaufte Ware zum Zeitpunkt des Gefahrüberganges frei von Material- und Fabrikationsfehlern ist und die vertraglich zugesicherten Eigenschaften hat. Sollten Sie, trotz sorgfältiger Kontrollen, einmal ein mangelhaftes oder beschädigtes Produkt erhalten, gelten die gesetzlichen Vorschriften der §§ 434 ff. BGB. Die Abtretung dieser Ansprüche des Bestellers ist ausgeschlossen. Wir gewähren eine Garantie von 2 Jahren auf alle Artikel außer Verbrauchsartikel entsprechend den gesetzlichen Garantiebestimmungen. Produkte mit Material oder Verarbeitungsfehlern, die innerhalb dieses Zeitraumes auftreten, werden ersetzt oder der Fehler behoben. Schäden, die auf falsche Bedienung, Gewaltanwendung oder natürlichen Verschleiß zurückzuführen sind, werden durch die Garantie nicht abgedeckt. Daneben gelten die gesetzlichen Regelungen. Im Falle eines Schadens wenden Sie sich an unser Büro. Im Falle einer Rücksendung beschreiben Sie bitte den Fehler kurz und markieren diesen mit einem Stück Klebeband oder Ähnlichem. Teilen Sie uns bitte mit, ob Sie eine Gutschrift/ Erstattung oder einen Ersatzartikel wünschen. Ist die Nacherfüllung im Wege der Ersatzlieferung erfolgt, ist der Besteller dazu verpflichtet, die zuerst gelieferte Ware innerhalb von 30 Tagen an HebammenHandwerk zurückzusenden. Die Rücksendung der mangelhaften Ware hat nach den gesetzlichen Vorschriften der §§ 439 Abs. 4, 346 bis 348 BGB zu erfolgen. HebammenHandwerk behält sich vor, unter den gesetzlich geregelten Voraussetzungen Schadensersatz geltend zu machen.

## Datenschutzerklärung

HebammenHandwerk freut sich über Ihren Besuch auf unserer Website und Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten ernst und möchten, dass Sie sich beim Besuch unserer Websites sicher und wohl fühlen.

## Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten:

Sie besuchen die Website von HebammenHandwerk, ohne dass wir persönliche Daten von Ihnen erhalten. Wir erfahren nur das, was Sie selbst im Anmeldeformular an uns versenden.

## Nutzung und Weitergabe persönlicher Daten – Zweckbindung

Ihre persönlichen Daten werden entsprechend den jeweils geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten genutzt. Diese Nutzung bezieht sich nur auf Zwecke der Vertragsabwicklung und zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen im Hinblick auf die Beratung und Betreuung unserer Kunden sowie die bedarfsgerechte Produktgestaltung. Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt - weder zu kommerziellen noch zu nicht kommerziellen Zwecken. Da HebammenHandwerk und das Weiterbildungsinstitut „Herztöne“ gemeinsam von der Inhaberin und Geschäftsführerin Regine Schuch vertrieben, beworben und verwaltet werden, werden Ihre Daten für beide Einzelunternehmen genutzt. Wenn Sie das nicht möchten, bitten wir um eine kurze Mitteilung.

## Auskunftsrecht und öffentliches Verzeichnisse

Auf Anforderung teilen wir Ihnen schriftlich entsprechend dem geltenden Recht mit, ob und welche personenbezogenen Daten über Sie bei HebammenHandwerk gespeichert sind.

## Ansprechpartner

Wenn Sie Fragen hinsichtlich der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich direkt an unseren Beauftragten für den Datenschutz wenden. Dieser steht Ihnen auch im Falle von Auskunftersuchen, Beschwerden oder Empfehlungen gern zur Verfügung:

HebammenHandwerk  
Tara Franke  
Besselstr. 16  
D-32427 Minden  
Tel.: (0049) 571 3883770  
Fax: (0049) 571 3883110  
[hebwerk@t-online.de](mailto:hebwerk@t-online.de)

---

## Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Teile ist der Sitz von HebammenHandwerk. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.